Audit anonyme – Page destination « Lyon » (média/guide de voyage en ligne)

Contexte: audit en marque blanche (anonyme) d'une page destination dédiée à Lyon sur un média/guide de voyage grand public. Il s'agit d'une page "hub" listant des lieux d'intérêt, idées d'itinéraires, articles pratiques, bons plans (hébergements, activités, pass), avec un objectif mixte informationnel et transactionnel (monétisation via affiliés, billets, réservations).

(Définitions: UX = expérience utilisateur; CTA = appel à l'action; CRO = optimisation du taux de conversion; E-E-A-T = Expérience, Expertise, Autorité, Fiabilité; AARRR = Acquisition, Activation, Rétention, Recommandation (Referral), Revenu.)

1) SEO – Évaluation façon Google Quality Rater

Note SEO globale: 6,2 / 10

Verdict express: la page dispose d'un **potentiel élevé** (requêtes tête "Lyon", "visiter Lyon", "que faire à Lyon", "Lyon tourisme", "musées Lyon", "Vieux Lyon", "Fourvière", "Parc de la Tête d'Or", etc.), mais souffre classiquement de **faiblesses E-E-A-T** (peu d'indices sur qui écrit/actualise), d'un **corpus textuel** souvent **fragmenté**, d'un **balisage** Hn et Schema.org **inégaux**, et d'une **stratégie facettes** insuffisamment maîtrisée (doublons guides/listes/POI). L'intention utilisateur est multiple (inspiration + planification + réservation); la page pourrait **mieux segmenter** ces sous-intentions, **mieux mailler** vers des hubs enfants (quartiers, thématiques) et afficher des **données fraîches** (horaires, saisonnalité, événements).

1.1. Intent & adéquation requêtes – 6,8 / 10

- Intentions principales :
 - o **Informationnelle**: "que faire à Lyon", "que voir à Lyon en 1/2/3 jours", "meilleure période", "transports", "quartiers", "spécialités", "sécurité".
 - Navigationnelle: rechercher des pages-fille (« Vieux Lyon », « Presqu'île », « Croix-Rousse », musées, basilique, parcs, traboules).
 - Transactionnelle légère : billets (métro à créneaux, musées/attractions), visites guidées, city card, hébergements.
- Décalages fréquents sur ce type de page** : mélange d'articles hétérogènes sans hiérarchie claire ; CTA de réservation hors contexte ; absence d'itinéraires structurés (1/2/3 jours) ; manque d'encarts pratiques (météo, budget, transports, quartiers).

• Attendu : un chapeau concis + un sommaire ancré, puis 3 piliers : (A) À voir/À faire (top 15), (B) Itinéraires par durée (1–3 jours) et (C) Préparer son séjour (quand partir, s'y rendre/se déplacer, où loger par quartier).

1.2. Qualité & profondeur de contenu - 5,8 / 10

• **Forces** : densité de pages sur la destination (POI, quartiers, billets), base d'articles historiques/pratiques, images originales ou libres.

• Faiblesses:

- Textes atomisés : listes "à faire" sans conseils actionnables (meilleure heure, temps sur place, pièges à éviter).
- Peu de contenus "how-to" (ex. "Comment visiter les traboules", "Itinéraire optimal Vieux-Lyon → Fourvière → Presqu'île").
- Données sensibles au temps (horaires, tarifs, pass) non datées ou contrôlées (absence de "Mise à jour le ...").
- o Manque de **tableaux** (comparatifs pass, quartiers & budgets, temps de parcours).

1.3. Fraîcheur / Mise à jour - 5,5 / 10

- Signal de fraîcheur **faible** : pas d'indication claire de **dernière mise à jour**, ni de **bandeau saisonnier** (ex. Fête des Lumières début décembre, événements gastronomie, biennales).
- Attendu : métadonnée "Mis à jour le JJ/MM/AAAA", micro-bloc "À savoir en ce moment" (travaux TCL, fermetures temporaires, expo majeure), "Météo & saisonnalité".

1.4. E-E-A-T = 5,6 / 10

- **Expérience** : manque de **conseils terrain** (photos personnelles légendées, parcours testés, tips horaires affluence).
- Expertise : absence d'auteur identifié ("par X, journaliste/guide local"), ni de sources (mairie, office du tourisme, TCL, musées).
- Autorité : domaine généraliste → autorité moyenne ; à compenser par citations sources et collabs locales (guides/greeters).
- **Fiabilité**: afficher **sources** pour horaires/tarifs; mentionner **politiques d'affiliation**; bloc **accessibilité** (PMR) quand connu.

1.5. On-page & balisage - 6,3 / 10

- **Title** souvent "Lyon : guide, que faire, visiter" correct mais améliorable (ajouter **itinéraires**, **quartiers**, **infos pratiques**).
- **H1**: "Visiter Lyon"/"Tourisme à Lyon" : OK.
- Hn internes: parfois désordonnés (H2 sur "à voir", H3 sur "musées", H3 sur "quartiers", puis H2 "où loger" → privilégier une hiérarchie stable).
- Données structurées à renforcer : BreadcrumbList, FAQPage (FAQ visible), ItemList (Top 10), ImageObject (licences), HowTo pour itinéraires/piétons, Organization/WebPage (author/date).
- **Images** : alt souvent génériques ; viser "Basilique de Fourvière au coucher du soleil panorama sur Lyon".

1.6. Maillage interne - 6,8 / 10

- Atout : la destination est un hub ; opportunité de piliers
 (quartiers/temporalités/thématiques) et silos (gastronomie, architecture, parcs, musées).
- Manque : liens contextuels ascendents/descendents cohérents : page Lyon →
 Quartiers (Vieux Lyon, Presqu'île, Croix-Rousse, Confluence), → Thématiques
 (Gastronomie/"bouchons", Traboules, Fresques murales, Fleuves/Rhône-Saône), →
 Pratique (TCL, Parkings, City Card).

1.7. Indexation / Facettes / Duplication – 5,9 / 10

- Risque de **pages quasi-dupliquées** : "Top 10 à Lyon", "Que faire à Lyon ?", "Que voir à Lyon ?", "Lieux incontournables Lyon" mêmes items, angles minimes.
- Solution:
 - 1 pilier canonique "Que faire / visiter Lyon" avec texte riche.
 - Les autres angles deviennent sections ancrées ou variantes saisonnières (été/famille/pluie) avec contenu distinct.

1.8. Performance (Core Web Vitals) – 6,5 / 10

- Pages "magazine" souvent **lourdes** (grande imagerie, scripts d'affiliation, widgets).
- Objectifs: LCP < 2,5 s, INP < 200 ms, CLS < 0,1.
- Actions: images WebP/AVIF, lazy-loading, preload de l'image LCP (hero), critical CSS, defer des widgets tiers (carte, booking).

1.9. Synthèse SEO

- **Forces** : profondeur d'URL sur la destination, multiplicité de POI, potentiel de liens internes, intention large à capter.
- **Faiblesses**: E-E-A-T faible (pas d'auteur/sources/dates), éditorial pas assez "helpful", duplication d'angles, balisage et schémas incomplets.
- Potentiel: +15–25 % en organique à 6–9 mois via pilier consolidé, FAQ riche, HowTo/Itinerary, schémas, maillage et rafraîchissement régulier.

2) UX - Pertinence, aisance, clarté

Note UX globale: 7,0 / 10

Intention & persona - 7,2 / 10

- City-breaker 48–72 h (week-end) → besoin d'itinéraires prêts à l'emploi + carte.
- Famille → "quoi faire avec enfants", parcs, musées ludiques, pluie.
- Gastronomie → bouchons, halles, bouchées locales (quenelles, praline rose), marchés.
- Photographe / culture → vues, fresques, traboules, musées.
- La page doit diriger chaque persona dès le haut via tuiles d'entrée.

Architecture & repères - 7,0 / 10

- Le **sommaire ancré** (table des matières) manque souvent ou est discret ; indispensable pour naviguer un long guide.
- Structuration idéale :
 - 1. Hero + sommaire.
 - 2. **Top 15** "Incontournables" (avec temps moyen, meilleur moment, coût).
 - 3. **Itinéraires** 1/2/3 jours (cartes).
 - 4. **Préparer** (quand partir, budget, transports, pass).
 - 5. **Où loger** (par quartiers + budgets).
 - 6. **FAQ**.

- Utiliser des capsules : "Durée", "Budget", "Affluence", "Accès TCL", "PMR".
- Encadrés "Astuce locale" (ex. passage par telle traboule peu connue).
- Blocs météo (meilleure saison ; été très chaud, intersaisons agréables ; période Fête des Lumières → forte affluence).

Cartes & géolocalisation - 6,8 / 10

- Carte interactive souvent **pesante** ; prévoir un **mode lite** (clusters, préchargement minimal).
- Listes par quartier avec repères couleur identiques sur carte et puces.

Mobile & navigation - 6,9 / 10

- TOC sticky (sommaire repliable); "retour en haut"; accordéons pour longs blocs.
- Taille des tap-zones sur CTA et puces de filtres ≥ 44 px.

Accessibilité – 6,6 / 10

Contrastes AA, alt descriptifs pour images phares; sous-titres aux éventuelles vidéos;
 skip-link ("Aller au contenu").

Gestion des attentes & objections - 7,1 / 10

• "Y aller et se déplacer" (TGV, aéroport, TCL, vélo), "Budget moyen/jour", "Sécurité & quartiers" (rassurer sans sensationnalisme), "Pluie & canicule : plans B", "Fêtes & événements : réserver tôt".

3) Conversion – Propension à convertir

Note Conversion globale: 6,4 / 10

Proposition de valeur – 6,5 / 10

- La page doit promettre : "Inspiration claire + plan d'action + réservation en quelques clics".
- Souvent, la **réservation** (billets, pass, hôtels) est **décorrélée** du contenu éditorial (CTAs génériques, hors timing).

CTA & placement - 6,3 / 10

- Recommandé : CTA contextuels immédiatement sous chaque POI/section :
 - "Réserver le funiculaire/visite guidée" sous Fourvière/Vieux-Lyon.
 - o "Voir City Card" dans le bloc "Pass & billets".
 - o "Voir hôtels par quartier" dans "Où loger".
- Micro-copy CTA orientée bénéfice ("Gagner du temps sur place", "Annulation facile"), preuves (★ avis).

Parcours & AARRR – 6,4 / 10

- Acquisition : page hub SEO (voir § SEO).
- Activation : sommaire, itinéraires, cartes, checklists PDF (captation email).
- Rétention : favoris / "ajouter à mon itinéraire", enregistrement local (consentement).
- **Referral** : partage d'itinéraire, mini-cartes partageables.
- Revenue : affiliation billets/hôtels/activités, City Card mieux contextualiser.

Biais cognitifs & persuasion – 6,7 / 10

- Preuve sociale : "mieux notés", "top réservations".
- Autorité : encarts "recommandé par X", témoignages.
- Rareté/urgence : événements datés (Fête des Lumières), coupe-files ; à utiliser éthiquement.

Freins - 6,1 / 10

- Crainte de rater l'incontournable, perdre du temps sur place, choisir un hôtel mal placé.
- Réponses : itinéraires béton avec durées, cartes claires, sélection hôtels par quartier/budget et temps de trajet vers spots.

Réassurance - 6,8 / 10

 Afficher politiques d'annulation, authenticité des billets, sources ; préciser sécurité/affluence (conseils pratiques).

4) Éditorial – Richesse, profondeur, valeur ajoutée

Note éditoriale globale : 6,1 / 10

Profondeur sémantique - 6,0 / 10

- À densifier :
 - Top 15 "à voir/à faire" avec temps conseillé (ex. 45–60 min), meilleure heure, budget (0 €, \$, \$\$), affluence, accessibilité.
 - o Itinéraires 1/2/3 jours détaillés (séquences + carte + alternatives pluie).
 - Préparer : quand partir (saisons, événements), y aller (train/air), se déplacer
 (TCL, marche, vélo), logements par quartier.
 - Thématiques : gastronomie (bouchons, halles), traboules, fresques, parcs.
 - FAQ pragmatique.

Alignement mots-clés / intentions – 6,5 / 10

- Cibler intention tête et **longue traîne**: "visiter Lyon", "que faire à Lyon", "Lyon en 2 jours", "où loger à Lyon", "Lyon avec enfants", "Lyon quand il pleut", "meilleure période Lyon", "pass Lyon", "traboules Lyon".
- Créer sections H2/H3 exactes pour ces intentions + FAQ avec formulations naturelles (PAAs).

Mise en scène & lisibilité - 6,8 / 10

- Encadrés "Astuce locale", "Budget", "Temps sur place", "Affluence", "Accès".
- Tableaux comparatifs (pass/musées, quartiers), cartes segmentées, galeries légères.

Différenciation - 6,0 / 10

- Voix locale : photos propriétaires, "Itinéraires testés par l'équipe".
- **Guides thématiques** non commoditisés (ex. "Les plus belles **fresques** à relier à pied", "**Traboules** secrètes : parcours simple").
- Checklists PDF (sac week-end, 2 jours chrono).

Conclusion : page à risque ?

- SEO: Risque moyen (SERP très concurrentielles: offices de tourisme, gros médias, blogs spécialisés, plateformes de billets). Sans E-E-A-T clair, FAQ riche et itinéraires structurés, la page peut stagner sur les requêtes cœur ("visiter Lyon", "que faire à Lyon").
- UX/CRO : Risque modéré si les CTA et itinéraires ne sont pas parfaitement contextualisés, le taux de clic vers réservations reste bas.
- Business : Risque moyen potentiel affilié/hôtels/billets non maximisé faute de mise en scène et de réassurance.

Verdict: page **solide mais sous-exploitable**. Les gains viendront d'un **pilier éditorial** plus "helpful" (itinéraires & pratiques), d'une **structuration Hn/FAQ/Schema**, d'un **maillage** vers hubs quartiers & thématiques, et d'une **contextualisation** nette des CTA.

Recommandations opérationnelles (priorisées, sans blabla)

A. Urgentes / Impact fort (Semaine 1–3)

- 1. Refondre l'entête + sommaire ancré
- Hero court (1 visuel léger + accroche).
- **Sommaire** sticky (Ancre vers : Incontournables, Itinéraires 1/2/3 j, Préparer, Où loger, FAQ).
- 2. Bloc "Top 15 incontournables" (H2)
- Pour chaque POI : 3–4 lignes actionnables + capsules : Durée, Meilleure heure, Budget, Affluence, Accès TCL, PMR.
- Photo légère + lien interne vers la page-fille du POI.
- 3. Itinéraires 1/2/3 jours (H2)
- **Séquences** heure par heure (matin/après-midi/soir) + **carte** simplifiée.
- Version pluie / avec enfants / marche légère.
- CTA contextuels : billets coupe-file si pertinents (musées, funiculaire, croisières).
- 4. Bloc "Préparer son séjour" (H2)
- Quand partir (météo/saison/événements majeurs).

- Y aller & se déplacer (train/air/TCL/City Bike) tips tickets.
- Budget (hébergement/restauration/attractions/jour), pourboires usuels.
- City Card/Pass : tableau clair (prix, ce que ça couvre, rentabilité seuil).
- 5. "Où loger à Lyon" (H2)
- Mini-cartes quartiers (Vieux-Lyon, Presqu'île, Croix-Rousse, Confluence...) avec personas (romantique, food, shopping, calme), temps de trajet vers 2–3 POI majeurs.
- CTA vers sélections hôtels (par budget : \$/\$\$/\$\$\$).
- 6. **FAQ SEO** (8–12 Q/R concrètes)
- "Lyon en 2 jours : que prioriser ?"
- "Meilleure période (pluie/canicule/événements)?"
- "Traboules : comment les repérer ?"
- "Avec enfants : que faire (pluie) ?"
- "Quartiers où loger pour un week-end?"
- "City Card : rentable ou pas ?"
- "Se déplacer : TCL, marche, vélo"
- "Sécurité & zones à éviter tard le soir"
 - → Afficher date de mise à jour sous la FAQ.
- 7. E-E-A-T immédiat
- Bandeau auteur : "Guide rédigé par [Prénom], [rôle], mis à jour le JJ/MM/AAAA."
- **Sources** en bas : Office tourisme, réseaux transports, musées.
- Note légale sur l'affiliation.
- 8. Schema.org
- BreadcrumbList, FAQPage, ItemList (Top 10), ImageObject (copyright), WebPage (datePublished/dateModified), HowTo (itinéraires pas à pas si pertinent).
- Vérifier rich results.
- 9. Web Vitals

- Hero en <80 Ko (WebP/AVIF), preload LCP, lazy-load toutes images non LCP, defer cartes/booking, minification CSS/JS.
- Cible: LCP < 2,5 s, INP < 200 ms, CLS < 0,1.

B. Importantes / Court terme (Mois 1–2)

10. Maillage & silos

- Depuis la page Lyon, pousser 3 silos : Quartiers, Thématiques
 (Gastronomie/Traboules/Fresques/Parcs/Musées), Pratique (Transports/Pass/Budget).
- Dans chaque POI, fil d'Ariane et retours vers l'itinéraire conseillé.

11. Comparatifs & tableaux

- City Card : prix, inclusions, seuil de rentabilité selon 2j/3j.
- Quartiers pour loger: ambiance, prix moyen nuit, temps vers centre/POI.

12. CTA contextuels

- Sous chaque POI ou bloc thématique, 1 CTA pertinent (billet, visite guidée).
- Micro-preuve (★ avis), annulation/mobile ticket si vrai.

13. Checklists & aimants à leads

- PDF "Lyon en 2 jours : itinéraire + carte + checklist" (email léger).
- Carte Google exportable avec épingles codées couleur.

14. Accessibilité

- Alt riches, transcriptions vidéo, langage clair.
- Indiquer PMR pour POI quand info connue.

15. Saisonnaliser & événements

- Blocs récurrents : Fête des Lumières, Biennale, événements food.
- Encart "En ce moment" (haut de page), mis à jour mensuel.

C. Secondaires / Moyen terme (Mois 3+)

16. Personnalisation douce

- Bouton "Ajouter à mon itinéraire" (localStorage) + export .gpx/.pdf.
- Reco d'itinéraires selon **profil** (famille/gastro/photo).

17. UGC & crédibilité

- Parcours testés (trace map), photos originales, citations d'habitants/guides.
- "Itinéraire parfait pour sunrise/sunset photos".

18. **Tests A/B**

- Ordre **Top 15** vs "Itinéraires" en haut, CTA wording ("Réserver maintenant" vs "Gagner du temps sur place"), variantes **sommaire sticky**.
- Impact sur **scroll depth** et **CTR** vers billets/hébergements.

19. Internationalisation

• **EN/ES/DE/IT** pour capter l'audience internationale (si pertinent), balises hreflang complètes.

Spécifications concrètes (copier/coller)

Title / Meta / Hn

• Title (~60–65 car.):

Visiter Lyon : que faire en 1, 2 ou 3 jours | Incontournables, quartiers & conseils pratiques

• Meta description (~150-160 car.) :

Que faire à Lyon ? Top incontournables, itinéraires 1/2/3 jours, quartiers où loger, transports & City Card. Conseils locaux, cartes et billets utiles.

- **H1**: Que faire à Lyon Guide complet
- **H2** (exemples):
 - Les 15 incontournables à voir à Lyon
 - o Itinéraires pour visiter Lyon en 1, 2 ou 3 jours (cartes)

- Préparer son séjour : quand partir, budget, transports, City
 Card
- o Où loger à Lyon (quartiers & conseils)
- FAQ Vos questions sur un week-end à Lyon

Bloc "Top 15" – modèle d'entrée (x15)

- Nom du lieu 2–3 phrases (pourquoi c'est top, point de vue).
- Capsules : Durée, Meilleure heure, Budget, Affluence, Accès TCL, PMR.
- CTA contextuel (si billet utile) + lien interne vers page-détail.
- Image (WebP/AVIF, alt riche).

Itinéraires – gabarit

- 1 jour : Vieux-Lyon → Fourvière (funiculaire) → Presqu'île → Parc de la Tête d'Or (selon rythme) → Berges du Rhône.
- 2 jours : ajouter Croix-Rousse (traboules, fresques) + musée (Confluences / Beaux-Arts).
- **3 jours** : approfondir **gastronomie** (bouchons, halles), croisière Saône, Confluence architecture.
- Chaque étape : temps, distance, alternative pluie, spot photo.
- Carte (clusters), téléchargement PDF.

Données structurées (JSON-LD)

- WebPage (datePublished, dateModified, author/publisher).
- BreadcrumbList.
- FAQPage (8–12 questions).
- ItemList (Top 10/15).
- HowTo (itinéraires pas à pas si édités au format étapes).
- ImageObject (licence/crédit quand nécessaire).

Réassurance & transparence

- Encart "Nous mettons à jour cette page chaque mois. Dernière mise à jour : JJ/MM/AAAA."
- **Sources** : office de tourisme, transports, sites officiels des musées.
- Affiliation: "Certains liens sont affiliés: cela ne change pas votre prix."

Web Vitals - budget de performance

- **LCP**: image hero ≤ 80 Ko, **preload**.
- Images: AVIF/WebP, srcset responsive, lazy-load.
- JS tiers (cartes/affiliation) : defer, lazy-hydrate.
- Critical CSS inlined, fonts display:swap.
- Cibles: LCP < 2,5 s, INP < 200 ms, CLS < 0,1.

Gains attendus (ordre de grandeur)

- SEO: +15–25 % de sessions organiques (6–9 mois) via consolidation pilier, FAQ, schémas, maillage et rafraîchissement mensuel.
- CRO: +10–20 % de CTR vers billets/pass/hébergements grâce aux CTA contextuels, itinéraires clairs et tableaux comparatifs.
- Satisfaction : baisse du pogo-sticking, temps de lecture ↑, partages ↑ (itinéraires exportables).

Récap des notes

• SEO global : 6,2/10

o Intent & adéquation : 6,8

o Qualité de contenu : 5,8

o Fraîcheur: 5,5

- E-E-A-T : **5,6**
- On-page & balisage : 6,3
- Maillage interne : 6,8
- o Indexation/duplication: 5,9
- o Performance : **6,5**
- UX global : 7,0/10
 - o Architecture & repères : 7,0
 - o Lisibilité & micro-contenus : 7,3
 - o Cartes & géolocalisation : 6,8
 - o Mobile & navigation : 6,9
 - o Accessibilité : 6,6
 - o Objections & attentes: 7,1
- Conversion globale : 6,4/10
 - o Proposition de valeur : 6,5
 - o CTA & placement : 6,3
 - o AARRR: **6,4**
 - Persuasion & preuves : 6,7
 - o Freins: 6,1
 - o Réassurance : 6,8
- Éditorial global : 6,1/10
 - o Profondeur: 6,0
 - Alignement mots-clés : 6,5
 - o Mise en scène : 6,8
 - o Différenciation: 6,0

Plan d'action priorisé (checklist exécutable)

S1-S3 (immédiat)

- Hero sobre + sommaire sticky.
- Top 15 avec capsules (Durée/Budget/Affluence/Accès/PMR) et CTAs contextuels.
- Itinéraires 1/2/3 j + cartes + PDF.
- Préparer (quand partir, transports, budget, City Card comparée).
- Où loger par quartiers + budgets.
- FAQ 8-12 Q/R + FAQPage.
- **E-E-A-T**: auteur + date de maj + sources + note affiliation.
- Schema.org (WebPage, BreadcrumbList, ItemList, FAQPage, HowTo).
- Web Vitals (preload LCP, lazy images, defer tiers).

$M-1 \rightarrow M-2$

- Silos Quartiers/Thématiques/Pratique avec maillage fort.
- Tableaux City Card, quartiers où loger.
- Checklists/Itinéraires PDF (email léger).
- Encart "En ce moment" (événements/fermetures).
- Accessibilité AA (contrastes, alt, skip, clavier).

3+ mois

- Favoris & itinéraire perso (localStorage) + export.
- UGC / Voix locale (parcours testés, photos originales).
- **Tests A/B**: ordre blocs, CTA wording, place sommaire, comparatifs.
- **Hreflang** si internationalisation.